

Message de Keurig Green Mountain, Inc. concernant les systèmes d'infusion MINI Plus

23 décembre 2014

Après avoir reçu des signalements selon lesquels du liquide chaud s'échappait d'exemplaires de système d'infusion MINI Plus lors de l'utilisation, Keurig Green Mountain, Inc. (Keurig) a contacté la Consumer Product Safety Commission des États-Unis (CPSC) et Santé Canada afin d'entamer un processus de rappel volontaire. L'entreprise a reçu environ 200 signalements en lien avec les quelque 7,2 millions d'exemplaires de MINI Plus aux États-Unis et au Canada, ce qui correspond à un taux d'incidence d'environ 0,003 %.

En collaboration avec la CPSC et Santé Canada, Keurig procède à un rappel volontaire de certains systèmes d'infusion MINI Plus K10 (anciennement désigné sous le nom de modèle B31). Les exemplaires concernés ont été fabriqués avant juillet 2014. Aucun autre modèle de système d'infusion n'est concerné.

Afin de déterminer si un système d'infusion en particulier compte parmi ces exemplaires potentiellement touchés selon son numéro de série, les propriétaires d'un système d'infusion MINI Plus peuvent visiter en tout temps le site www.miniplusbrewer.com ou composer sans frais le **1 844 255-7886** du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h (Heure de l'Est) et du samedi au dimanche entre 8 h et 15 h (Heure de l'Est) ou envoyer un courriel à l'adresse keurig@inmar.com. Veuillez noter que le centre d'appels sera **fermé le 25 décembre 2014 et le 1er janvier 2015**, mais le site www.miniplusbrewer.com demeurera disponible pendant cette période.

Les propriétaires d'un système d'infusion MINI Plus concerné peuvent s'enregistrer pour obtenir gratuitement une trousse de réparation qui remédie au problème potentiel.

Les utilisateurs peuvent continuer d'utiliser leur système d'infusion MINI Plus en attendant leur trousse de réparation gratuite. Par excès de prudence, nous recommandons aux utilisateurs d'éviter d'infuser plus de deux tasses dans un court intervalle et de maintenir une distance équivalente à une longueur de bras avec le système durant le processus d'infusion.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients détaillants afin de rappeler tous les produits touchés, et nous traitons actuellement les commandes de systèmes d'infusion MINI Plus effectuées par des consommateurs et des clients détaillants afin qu'ils puissent obtenir de nouveaux produits non concernés par le rappel.

La satisfaction et la sécurité de nos clients sont nos grandes priorités et Keurig s'engage à résoudre ce problème dans les meilleurs délais.

CONTACTS :

Pour les médias :

Suzanne DuLong

Keurig Green Mountain

T : 781 418-8075/Courriel : pr@keurig.com

Pour les investisseurs :

Kristi Bonner
Keurig Green Mountain
T : 646 762-8095/Courriel : kristi.bonner@keurig.com